



22. marts 2019

Klage over manglende sletning eller berigtigelse

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K

CVR-nr. 11-88-37-29

Telefon 3319 3200
Fax 3319 3218

E-mail dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

J.nr. 2018-32-0448
Dok.nr. 69159
Sagsbehandler
Camilla Andersen

Datatilsynet vender hermed tilbage til sagen, hvor du den 8. oktober 2018 har klaget til Haderslev Kommune over, at kommunen har afslået at slette dine personoplysninger. Haderslev Kommune har den 2. november 2018 videresendt din klage til Datatilsynet.

1. Afgørelse

Efter en gennemgang af sagen finder Datatilsynet, at Haderslev Kommunes behandling af personoplysninger er sket i overensstemmelse med reglerne i databeskyttelsesforordningen¹, jf. artikel 17.

Nedenfor følger en nærmere gennemgang af sagen og en begrundelse for Datatilsynets afgørelse.

2. Sagsfremstilling

Det fremgår af sagen, at du den 6. juli 2018 anmodede Haderslev Kommune om at slette dine personoplysninger.

Det fremgår videre af sagen, at Haderslev Kommune den 30. juli 2018 oplyste dig om, at din anmodning var under behandling, og at du ville modtage svar senest tre måneder efter modtagelsen af din anmodning, idet din anmodning blev vurderet som værende kompliceret, da der skulle indsamles oplysninger fra flere forskellige afdelinger og it-systemer i Haderslev Kommune.

Herudover fremgår det af sagen, at Haderslev Kommune den 4. oktober 2018 traf afgørelse om, at størstedelen af de oplysninger, som kommunen behandler om dig, vil blive bevaret. Kommunen traf endvidere afgørelse om, at din anmodning om sletning for så vidt angår enkelte sager kunne imødekommes.

Det fremgår endvidere af sagen, at du telefonisk den 8. oktober 2018 anmodede Haderslev Kommune om at revurdere kommunens afgørelse af 4. oktober 2018.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

Endelig fremgår det af sagen, at Haderslev Kommune ved brev af 15. oktober 2018 oplyste dig om, at kommunen havde revurderet din anmodning og i den forbindelse inddraget de nye oplysninger, som du fremkom med telefonisk. Haderslev Kommune fastholdte, at kommunen alene kunne slette oplysninger om dig i enkelte sager, og at alle øvrige oplysninger om dig ikke ville blive slettet. Haderslev Kommune henviste i den forbindelse til kommunens brev af 4. oktober 2018.

2.1. Dine bemærkninger

Du har overordnet anført, at alle oplysninger om dig bør slettes fra samtlige afdelinger og forvaltninger under Haderslev Kommune.

2.2. Haderslev Kommunes bemærkninger

Haderslev Kommune har anført, at oplysninger, som kommunen behandler om dig, ikke kan slettes på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 17, stk. 3, da oplysningerne er nødvendige for, at kommunen kan behandle en række sager vedrørende dig, og at Haderslev Kommune er forpligtet til at behandle oplysningerne af hensyn til arkivlovgivningen.

3. Begrundelse for Datatilsynets afgørelse

Efter en gennemgang af sagen finder Datatilsynet, at betingelserne for at slette oplysninger efter artikel 17 ikke er opfyldt.

Datatilsynet har herved lagt vægt på, at det følger af artikel 17, stk. 3, litra b, at retten til at få oplysninger om sig selv slettet ikke finder anvendelse, hvis behandlingen er nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse, der kræver behandling i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, og som den dataansvarlige er underlagt, eller for at udføre en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt

Datatilsynet har endvidere lagt vægt på det af Haderslev Kommune oplyste om, at behandlingen af en række af oplysningerne er nødvendig af hensyn til udførelsen af sine myndighedsopgaver, og at behandling af de øvrige oplysninger er nødvendig for at overholde kommunens forpligtelser efter arkivloven.

En offentlig myndighed er i almindelighed ikke berettiget til at slette bestemte dokumenter, der indgår i en sag under henvisning til offentlighedslovens regler om notat- og journaliseringspligt og arkivlovens regler

Sletning kan normalt kun ske, hvis der er lovhjemmel dertil. Begrundelsen herfor er bl.a., at myndigheden senere – f.eks. i forbindelse med klager eller genoptagelse – skal kunne dokumentere, hvad der er passeret i en sag

4. Afsluttende bemærkninger

Kopi af dette brev sendes dags dato til Haderslev Kommune til orientering.

Datatilsynet anser hermed sagen for afsluttet, og foretager sig herefter ikke yderligere i sagen.

Med venlig hilsen

Camilla Andersen

Bilag: Retsgrundlag.

Bilag: Retsgrundlag

Uddrag af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

Artikel 2, stk. 1. Denne forordning finder anvendelse på behandling af personoplysninger, der helt eller delvis foretages ved hjælp af automatisk databehandling, og på anden ikkeautomatisk behandling af personoplysninger, der er eller vil blive indeholdt i et register.

Artikel 5. Personoplysninger skal:

- a) behandles lovligt, rimeligt og på en gennemsigtig måde i forhold til den registrerede (»lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed«)
- b) indsamles til udtrykkeligt angivne og legitime formål og må ikke viderebehandles på en måde, der er uforenelig med disse formål; viderebehandling til arkivformål i samfundets interesse, til videnskabelige eller historiske forskningsformål eller til statistiske formål i overensstemmelse med artikel 89, stk. 1, skal ikke anses for at være uforenelig med de oprindelige formål (»formålsbegrænsning«)
- c) være tilstrækkelige, relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt i forhold til de formål, hvortil de behandles (»dataminimering«)
- d) være korrekte og om nødvendigt ajourførte; der skal tages ethvert rimeligt skridt for at sikre, at personoplysninger, der er urigtige i forhold til de formål, hvortil de behandles, straks slettes eller berigtiges (»rigtighed«)
- e) opbevares på en sådan måde, at det ikke er muligt at identificere de registrerede i et længere tidsrum end det, der er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles; personoplysninger kan opbevares i længere tidsrum, hvis personoplysningerne alene behandles til arkivformål i samfundets interesse, til videnskabelige eller historiske forskningsformål eller til statistiske formål i overensstemmelse med artikel 89, stk. 1, under forudsætning af, at der implementeres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som denne forordning kræver for at sikre den registreredes rettigheder og frihedsrettigheder (»opbevaringsbegrænsning«)
- f) behandles på en måde, der sikrer tilstrækkelig sikkerhed for de pågældende personoplysninger, herunder beskyttelse mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskædiggelse, under anvendelse af passende tekniske eller organisatoriske foranstaltninger (»integritet og fortrolighed«).

Stk. 2. Den dataansvarlige er ansvarlig for og skal kunne påvise, at stk. 1 overholdes (»ansvarlighed«).

Artikel 17. Den registrerede har ret til at få personoplysninger om sig selv slettet af den dataansvarlige uden unødigt forsinkelse, og den dataansvarlige har pligt til at slette personoplysninger uden unødigt forsinkelse, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

- a) Personoplysningerne er ikke længere nødvendige til at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.
- b) Den registrerede trækker det samtykke, der er grundlaget for behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a), eller artikel 9, stk. 2, litra a), tilbage, og der er ikke et andet retsgrundlag for behandlingen.
- c) Den registrerede gør indsigelse mod behandlingen i henhold til artikel 21, stk. 1, og der foreligger ikke legitime grunde til behandlingen, som går forud for indsigelsen, eller den registrerede gør indsigelse mod behandlingen i medfør af artikel 21, stk. 2.
- d) Personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt.
- e) Personoplysningerne skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, som den dataansvarlige er underlagt.
- f) Personoplysningerne er blevet indsamlet i forbindelse med udbud af informationssamfundstjenester som omhandlet i artikel 8, stk. 1.

Stk. 2. Hvis den dataansvarlige har offentliggjort personoplysningerne og i henhold til stk. 1 er forpligtet til at slette personoplysningerne, træffer den dataansvarlige under hensyntagen til den teknologi, der er tilgængelig, og omkostningerne ved implementeringen, rimelige foranstaltninger, herunder tekniske foranstaltninger, for at underrette de dataansvarlige, som behandler personoplysningerne, om, at den registrerede har anmodet disse dataansvarlige om at slette alle link til eller kopier eller gengivelser af de pågældende personoplysninger.

Stk. 3. Stk. 1 og 2 finder ikke anvendelse, i det omfang denne behandling er nødvendig:

- a) for at udøve retten til ytrings- og informationsfrihed
- b) for at overholde en retlig forpligtelse, der kræver behandling i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, og som den dataansvarlige er underlagt, eller for at udføre en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt
- c) af hensyn til samfundsinteresser på folkesundhedsområdet i overensstemmelse med artikel 9, stk. 2, litra h) og i), samt artikel 9, stk. 3
- d) til arkivformål i samfundets interesse, til videnskabelige eller historiske forskningsformål eller til statistiske formål i overensstemmelse med artikel 89, stk. 1, i det omfang den rettighed, der er omhandlet i stk. 1, sandsynligvis vil gøre det umuligt eller i alvorlig grad hindre opfyldelse af denne behandling, eller
- e) for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.